الجمهورية التونسية
وزارة الفلاحة
والموارد المائية والصيد البحري

23 أكتوبر 2015

07

منشـــــور

إلى الســـادة:

206

- رئيس مؤسسة البحث والتعليم العالي الفلاحي.
- المديرين العامين للمصالح المركزية
- رؤساء المنشآت والمؤسسات العمومية تحت الإشراف
- المدير العام لوكالة الإرشاد والتكوين الفلاحي
- المدير العام للمرصد الوطني للفلاحة.
- المدير العام لوكالة التنقيب عن المياه
- المدير العام لوكالة المعدات لتسوية الأراضي الفلاحية
- المندوبين الجهويين للتنمية الفلاحية.
- المديرين العامين للمجامع المهنية المشتركة والمراكز الفنية.
- مدير مكتب مراقبة وحدات الإنتاج الفلاحي.

الموضـــوع :حول مظهر الأعوان العموميين وسلوكهم بالإدارة والمؤسسات والمنشآت العمومية .

وبعد، في نطاق الزيارات الميدانية التي يقوم بها فريق المواطن الرقيب لمختلف المصالح الراجعة بالنظر لوزارة الفلاحة والموارد المائية والصيد البحري، فقد لوحظ أن العديد من الأعوان غير ملتزمين بالعناية بمظهرهم و بارتداء الزي المهني خلال توقيت العمل الإداري وخاصة أثناء تعاملهم مع المواطنين والزائرين بمختلف المصالح المركزية والجهوية.

وفي إطار تحسين العلاقة بين الإدارة والمتعاملين معها وسعيا لمزيد إرضائهم بخصوص جودة الخدمات المسداة لفائدتهم، الرجاء الحرص على :

- لفت نظر الأعوان الراجعين إليكم بالنظر للتقيّد بالتراتيب الإدارية في هذا المجال وتذكيرهم خاصة بما يلي:
  - الاهتمام بمظهرهم خلال أدائهم لمهامهم مهما كانت وظائفهم ومواقع عملهم.
  - التحلي بحسن الخلق واحترام المتعاملين مع الإدارة وتيسير معاملاتهم.
  - حمل الشارة الدالة على هويتهم وذلك في إطار إرساء شفافية التعامل مع المواطنين.
  - العمل على أداء واجباتهم المهنية في نطاق النزاهة والحيادية بما من شانه أن يجلب إليهم احترام المتعاملين معهم و يحفظ هيبة المصالح العمومية.
- متابعة دوام ارتداء الزيّ المهني خلال كامل توقيت العمل من قبل الأعوان الذين تسند إليهم الإدارة زيا إداريا بحكم وظيفتهم (كأعوان الاستقبال والأعوان المكلفين بالسياقة) ومطالبتهم بالاعتناء به.

وزارة الفلاحة والموارد المائية والصيد البحري 30 نهج آلان سافاري 1002 تونس الهاتف 71786833
الفاكس 71780391/71799457 البريد الإلكتروني : mag@ministeres.tn/موقع الواب: www.agriculture.tn

- توفير الزي المهني للأعوان المعنيين به واتخاذ الإجراءات اللازمة لاقتنائه وتوزيعه في الآجال المضبوطة.
- مراعاة معايير الجودة خلال عملية التزود بالزي المهني للأعوان والحرص على إبراز العلامة المميزة للمؤسسة التي ينتمي إليها العون عند الاقتضاء.

ولمزيد الارتقاء بأداء المصالح الفلاحية تجاه مختلف شرائح المتعاملين معها فإن كافة الأعوان مدعوون للعمل على :

- تمكين الزائرين أو المتصلين بالإدارة (عبر مختلف وسائل الاتصال) من المعلومات والإرشادات المطلوبة وحسن توجيههم.
- مراعاة ذوي الاحتياجات الخصوصية وتيسير قضاء شؤونهم الإدارية.

وباعتبار ما سبق، الرّجاء اتخاذ التدابير المتصلة بتجسيم مقتضيات هذا المنشوروبقية المناشير الوزارية الصادرة في الغرض. **والســـلام.**

المديـــر العـــام
للتنظيـــم والإعلاميـــة
والتصرف في الوثائق والتوثيق
الإمضاء: لطفـــي الزعبـــي

الفلاحة 30 نهج آلان سافاري 1002 تونس الهاتف 71786833
الفاكس 71780391/71799457 البريد الإلكتروني : mag@ministeres.tn
موقع الواب: www.agriculture.tn